

Algemene LICENTIEVOORWAARDEN Estate Planning Expert B.V. 18 december 2017

Art. 1. Definities

Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Programmatuur: de door EPX aan de Licentiehouders geleverde elektronische producten, welke, al dan niet gedeeltelijk, op Apparatuur van Licentiehouders wordt geïnstalleerd, alsmede betaalde diensten op internet, zoals Webservices;

Webservices: de door EPX aan de Licentiehouders ter beschikking gestelde elektronische producten, waarvoor geen installatie vereist is, maar via een inlogprocedure op de website van EPX toegang kan worden verkregen;

Apparatuur: de computerapparatuur inclusief de daarbij horende systeemprogrammatuur, waarop de Programmatuur door Licentiehouders mag worden gebruikt;

Documentatie: door EPX verschafte beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur en/of de Web services, al of niet vervat in de Programmatuur of in de afzonderlijke boeken of andere gegevensdragers;

Voorwaarden: deze licentievoorwaarden voor Programmatuur;

EPX: Estate Planning Expert B.V. en/of haar rechtsopvolger(s);

Licentiehouders: de (rechts-)persoon, die als contractspartij van EPX ter zake van de levering moet worden beschouwd, dan wel de afnemer van betaalde diensten op Internet;

Gebruiker: de feitelijke gebruiker, die de Programmatuur gebruikt (binnen de onderneming van Licentiehouders);

Aflevering: het ter beschikking stellen van Programmatuur middels een te downloaden versie van de Programmatuur via de website van EPX, zijnde www.estateplanningexpert.nl, tenzij een andere aflevering is overeengekomen zoals het enkele ter beschikking stellen van een gebruikersnaam en wachtwoord (ten behoeve van de Web services).

Art. 2. Onderwerp

1. EPX verleent bij levering van de Programmatuur aan de Licentiehouders het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht, om de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden te gebruiken in computer leesbare vorm op Apparatuur. Het gebruiksrecht is beperkt tot de normale bedrijfs- respectievelijk beroepsuitoefening van Licentiehouders.
2. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Licentiehouders zijn niet van toepassing, tenzij deze door EPX uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle door EPX aangeboden (al dan niet betaalde) informatie die op Internet verkregen kan worden.

Art. 3. Reikwijdte van het gebruiksrecht

1. EPX brengt regelmatig naar eigen inzicht, doch tenminste 1 keer per jaar nieuwe versies en/of nieuwe releases uit en stelt deze aan Licentiehouders na het inloggen op de website van EPX voor direct gebruik dan wel ter downloading ter beschikking, indien en voor zover de Licentiehouders de daarvoor geldende gebruikersvergoeding heeft voldaan. Op Licentiehouders rust de plicht de nieuwe versies en/of nieuwe releases door de Gebruiker(s) in gebruik te nemen, zodra EPX Licentiehouders hierop attendeert. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van deze Overeenkomst gelijkelijk van toepassing.
2. Onder het gebruiksrecht valt tevens de door EPX aan Licentiehouders in de Programmatuur en/of website van EPX opgenomen Documentatie, inclusief aanpassingen daarop indien nieuwe versies en/of nieuwe releases daartoe aanleiding geven, alsmede het recht van de Gebruiker namens Licentiehouders om EPX vragen te stellen omtrent het gebruik van het programma.
3. Het is Licentiehouders toegestaan:
 1. de Programmatuur te laden en in beeld te brengen indien en voor zover in overeenstemming met de toegestane gebruikdoelstellingen;
 2. de Programmatuur ten behoeve van de Gebruiker op maximaal 1 daarvoor geschikte computerconfiguratie van Gebruiker te installeren (indien van toepassing) en te (doen) gebruiken, tenzij EPX een licentie heeft verstrekt voor meerdere gebruikers (multi-user). Indien Licentiehouders Programmatuur op een ander systeem installeert, dient hij ervoor zorg te dragen, dat de Programmatuur van de oorspronkelijke computerconfiguratie wordt verwijderd;
 3. de Web services te gebruiken zolang niet meer dan één (1) gebruiker met dezelfde inloggegevens toegang heeft of zoekt.
4. Het is Licentiehouders en de Gebruiker verboden:
 1. de gehele of gedeeltelijke Programmatuur en/of Web services dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen;
 2. de Programmatuur te installeren en/of te gebruiken op een computerconfiguratie van een andere Gebruiker en te installeren en/of te gebruiken op meer dan 1 computerconfiguratie van Gebruiker, tenzij EPX een licentie heeft verstrekt voor meerdere gebruikers (multi-user);
 3. de Programmatuur te verveelvoudigen, te wijzigen of openbaar te maken, op welke wijze dan ook;
 4. de in/op de Programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de Programmatuur of enige verwijzing naar EPX, te wijzigen of te verwijderen;
5. Licentiehouders staat er jegens EPX voor in dat Gebruiker(s) alle toepasselijke gebruiksvoorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst strikt zullen naleven.

Art. 4. Aflevering en Installatie

1. EPX draagt zorg voor Aflevering van de Programmatuur inclusief de bijbehorende installatiehandleiding. Voorts kan EPX op verzoek van Licentiehouders zorgdragen voor installatie van de Programmatuur op de Apparatuur tegen afzonderlijk overeen te komen vergoeding;
2. In geval van Web services vindt levering plaats door de terbeschikkingstelling van een gebruikersnaam en wachtwoord.

Art. 5. Garantie

1. Tijdens de duur van de overeenkomst zal EPX naar beste vermogen eventuele gebreken in de Programmatuur herstellen indien de Programmatuur niet aan de in redelijkheid daaraan te stellen specificaties voldoet.
Op voorwaarde, dat Licentiehouders de verschuldigde gebruikersvergoeding tijdig heeft voldaan, zal dergelijk herstel door EPX gratis worden uitgevoerd. In geval van onbevoegd gebruik van de Programmatuur is EPX gerechtigd de kosten van herstel aan Licentiehouders in rekening te brengen, alsmede in geval van al dan niet aan EPX toe te rekenen oorzaken.
2. EPX garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de eigen doelstellingen die de Licentiehouders heeft aangaande de Programmatuur bij de toepassing ervan.

Art. 6. Intellectuele Eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur komen uitsluitend toe aan EPX en/of haar toeleverancier(s) of haar licentiegevers. Niets in de overeenkomst of in deze voorwaarden strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht. Licentiehouders erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in-) directe inbreuk op deze rechten onthouden.
2. EPX zal Licentiehouders vrijwaren tegen elke actie die gegrond is op de bewering dat de Programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht mits Licentiehouders binnen 15 dagen nadat een dergelijke actie is aangespannen, EPX daarvan schriftelijk in kennis stelt en EPX kopieën verstrekt van alle desbetreffende correspondentie. Het verweer tegen een dergelijke actie alsmede alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen zullen uitsluitend gevoerd worden door EPX namens de Licentiehouders.

Art. 7. Medewerking Licentiehouders

1. Licentiehouders is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de Programmatuur en voor het beveiligen van gegevens.
2. Licentiehouders zal ervoor zorgdragen dat hij apparatuur ter beschikking heeft die ervoor zorgdraagt dat de Programmatuur voldoet overeenkomstig de noodzakelijke specificaties.

Art. 8. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 met betrekking tot garantie sluit EPX, voor zover wettelijk toegestaan, iedere aansprakelijkheid uit voor alle directe en indirecte schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik van de Programmatuur en/of de Web services, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van EPX.
2. EPX is evenmin aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van de door of namens de Licentiehouders en/of derden op basis van de uitkomsten van de Programmatuur verstrekte adviezen.
3. EPX is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door of ten behoeve van Licentiehouders aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op de Programmatuur.

4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van EPX is in ieder geval beperkt tot een maximum bedrag van € 2.000,- (tweeduizend euro) per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen. Voor betaalde informatie op Internet geldt een maximum bedrag van € 200,- (tweehonderd euro).
5. Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor schade ter zake van vertraging in de nakoming of de niet-nakoming van enige verplichting ingevolge deze overeenkomst, indien deze het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van EPX is onder meer sprake in geval van het niet voldoen van derden-leveranciers aan hun verplichtingen jegens EPX.

Art. 9. Tarieven en betaling

1. De door Licentiehouders aan EPX voor het gebruiksrecht van de Programmatuur te betalen vergoedingen gelden per kalenderjaar. Indien het gebruiksrecht in de loop van het kalenderjaar ingaat, worden de tarieven naar rato van het nog toekomstige gedeelte van het kalenderjaar berekend, waarbij tevens de gebruikersvergoeding voor het daarop volgende kalenderjaar verschuldigd is, indien de aanschafdatum is gelegen na 1 oktober.
2. De verschuldigde gebruikersvergoeding wordt jaarlijks door EPX aangepast aan de hand van de CBS CPI (tabel 12000) indexcijfers.
3. De vergoedingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na beschikbaarstelling door EPX van de daarop betrekking hebbende factuur. De daarop betrekking hebbende factuur zal door Licentiehouders zelf dienen te worden gedownload middels het door EPX aangehouden internetadres (www.estateplanningexpert.nl). Bij gebreke van tijdige betaling is Licentiehouders, zonder ingebrekestelling of aanmaning, van rechtswege in verzuim en gehouden tot vergoeding van de wettelijke rente op het openstaande bedrag. EPX kan ervoor kiezen de facturatie niet digitaal te laten geschieden, maar per schriftelijke factuur, te verzenden aan de Licentiehouders.
4. Indien Licentiehouders ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt is hij tevens gehouden tot vergoeding van EPX van alle kosten die deze voor bedoelde aanmaning en alle verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, heeft gemaakt. De verschuldigde buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK), zulks met een minimum van € 500,-.

Art. 10. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst gaat in op de datum waarop de Licentiehouders de licentieovereenkomst op elektronische wijze middels www.estateplanningexpert.nl tot stand brengt en zal voortduren voor de (resterende) duur van het desbetreffende of overeengekomen kalenderjaar, een en ander met inachtneming van hetgeen hiervoor in artikel 9 lid 1 is bepaald voor overeenkomsten die op of na 1 oktober zijn gesloten. Daarna wordt de overeenkomst telkens voor een kalenderjaar stilzwijgend verlengd, tenzij één der partijen deze overeenkomst middels aangetekend schrijven aan de andere partij opzegt tegen 1 januari van het volgende kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Wanneer Licentiehouders binnen 6 maanden nadat de overeenkomst door opzegging door Licentiehouders is beëindigd wederom een nieuwe Licentieovereenkomst wenst te sluiten en/of daarmee de opzegging ongedaan wenst te maken, is Licentiehouders aan EPX een administratievergoeding verschuldigd van € 250,-.
2. Indien de onderhavige overeenkomst zal zijn beëindigd staat het Licentiehouders vrij om onder de beperkingen als in de licentievoorwaarden uiteengezet, nadien de Programmatuur (voor zover geïnstalleerd) te blijven gebruiken, echter zonder enig recht op ondersteuning en/of updates. Dit geldt niet voor betaalde informatie op Internet en/of Web services.
3. Niettegenstaande het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen 30 dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of zuivert, dan wel indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, aan haar surséance van betaling wordt verleend dan wel één der partijen een betalingsregeling aan een crediteur heeft aangeboden.

Art. 11. Apparatuur en Onderhoud

Licentieovereenkomst staat ervoor in dat de door diens gebruiker(s) gebruikte Apparatuur in verband waarmee de Programmatuur wordt gebruikt, voldoet aan de minimum eisen die EPX daaraan stelt, en staat in voor adequaat onderhoud van Apparatuur zolang deze overeenkomst voortduurt.

Art. 12 Betaalde diensten op Internet

Alle aanbiedingen op Internet, door EPX gedaan, zijn vrijblijvend. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na het elektronisch aangaan van een overeenkomst doordat Licentiehouders de wil hiertoe uit via de website van EPX (www.estateplanningexpert.nl) en een product of dienst bestelt, dan wel na uitdrukkelijke aanvaarding door EPX. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke dan wel elektronische bevestiging van EPX, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

Art. 13. Levering/gebruik

1. Nadat Licentiehouders de licentieovereenkomst op elektronische wijze met EPX is aangegaan, ontvangt Licentiehouders op elektronische wijze de gebruikersnaam binnen 24 uur. Termijnen zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. De gebruikersnaam blijft eigendom van EPX.

Art. 14 Rechten van EPX en Licentiehouders

1. Het is Licentiehouders niet toegestaan om het gebruik van de gegevens (waartoe tevens gebruikersnaam en wachtwoord behoren) aan derden te verstrekken. Evenmin is het Licentiehouders toegestaan om een (reserve) kopie te maken van door EPX ter beschikking gestelde programmatuur of webpagina's, of om deze te bewerken.
2. Licentiehouders is gerechtigd om de informatie te gebruiken in de normale uitoefening van zijn bedrijf, daaronder te verstaan het verstrekken van gegevens aan klanten van Licentiehouders.
3. Het is Licentiehouders niet toegestaan de informatie op enigerlei wijze te integreren in of samen te voegen met programmatuur van Licentiehouders of van derden, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien Licentiehouders in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is EPX gerechtigd om de toegang tot de informatie voor Licentiehouders te blokkeren, onverminderd haar recht om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden al dan niet in combinatie met het vorderen van haar schade.
5. EPX zal controleren of Licentiehouders zich houdt aan onderhavige bepalingen, daaronder in het bijzonder artikel 3 en 6. Licentiehouders geeft hierbij aan EPX toestemming en verklaart daaraan de volledige medewerking te verlenen, om op de vestigingsplaats van Licentiehouders onaangekondigd een controle betreffende het gebruik van Programmatuur, niet zijnde Web services te doen uitvoeren. De Licentiehouders zal ervoor zorgdragen dat EPX elektronische toegang krijgt tot alle computerconfiguraties van Licentiehouders en de Gebruiker, tenzij anders is overeengekomen.

Art. 15. Boete

Indien Licentiehouders handelt in strijd met artikel 3, artikel 6, artikel 11 of artikel 14 van deze voorwaarden, verbeurt Licentiehouders ten gunste van EPX een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van vijfmaal de vergoeding die de Licentiehouders op basis van de aangegane licentie jaarlijks aan EPX dient te voldoen, zulks onverminderd het recht van EPX om volledige schade te vergoeden.

Art. 16 Geheimhouding en privacy

1. EPX zal de informatie die aan haar door Licentiehouders ter beschikking wordt gesteld niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
2. EXP is gerechtigd aan een potentiële of andere Licentiehouders in algemene zin te vermelden dat zij producten levert of heeft geleverd aan Licentiehouders.
3. Persoonsgegevens van Licentiehouders en/of van de Gebruiker(s) van Licentiehouders worden door EPX niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de Overeenkomst of indien EPX gehouden is tot het vertrekken van die gegevens op grond van een op haar rustende wettelijke of daarmee vergelijkbare verplichting. EPX zal persoonsgegevens steeds behandelen op de wijze zoals weergegeven in haar geldende verwerkersovereenkomst.

Art. 17 Wijzigingen

EPX behoudt zich het recht voor om deze licentievoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Uitsluitend indien zo'n wijziging tot gevolg heeft dat een Licentiehouders i) wordt geconfronteerd met een prijsverhoging van meer dan 15%, of ii) indien door de wijziging de aard van het afgenomen product materieel veranderd en de Licentiehouders heeft EPX daarvan binnen 30 dagen nadat de wijzigingen aan haar bekend zijn gemaakt op gewezen, heeft de Licentiehouders het recht de overeenkomst tot aan het einde van de dan lopende periode voort te zetten op de oude voorwaarden, met dien verstande dat de overeenkomst met EPX dan van rechtswege eindigt aan het einde van die lopende periode.

Art. 18. Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst tussen EPX en Licentiehouders is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij de wet zich daartegen verzet.